

Qola

Conditions Générales d'Utilisation

Le site Internet www.qola.com (dénommé ci-après « Qola » ou « site Qola ») est une plate-forme de publication de petites annonces (ci-après « annonce(s) ») mise à la disposition des particuliers et professionnels (ci-après « Utilisateur(s) ») afin de faciliter les contacts entre les Utilisateurs pour la consultation, la recherche, la vente, la location, l'échange et le don de biens et services, l'offre et la demande d'emploi, les rencontres, etc.

Le site Qola est édité par la société MySwissAdmin SA (ci-après « l'Editeur »), dont le siège social est situé rue de la Gare 87, 3232 Ins, Suisse.

Utilisation de Qola

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du site Qola sont applicables à partir de la date figurant à la fin du présent document et remplacent toutes les versions précédentes. L'Editeur se réserve le droit de les modifier, librement, à tout moment et sans notification particulière. Afin de prendre connaissance de changements éventuels, chaque Utilisateur se connectant à Qola est invité à consulter régulièrement les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur publiées sur le site.

L'accès, la consultation et/ou l'utilisation du site Qola impliquent pour l'Utilisateur son acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur et son engagement à les respecter en intégralité. Si l'Utilisateur refuse l'une ou l'autre des conditions énoncées, il n'est pas autorisé à utiliser le site et les services de Qola.

Le cas échéant, l'Utilisateur peut être soumis à des conditions d'utilisation additionnelles spécifiques à certains services, contenus de tiers et logiciels de tiers, qui lui seront communiquées lors de l'accès à ces derniers.

Inscription

L'insertion d'une annonce en vue de sa publication requiert l'inscription de l'Utilisateur.

L'inscription sur Qola est gratuite, personnelle et non transmissible. Elle n'est ouverte qu'aux personnes physiques ou morales ayant l'exercice total des droits civils et en âge de majorité légale (18 ans révolus).

L'inscription sur Qola permet à l'Utilisateur d'accéder, au moyen de son mot de passe, à son compte personnel et aux services d'insertion et de gestion de ses annonces.

L'Utilisateur peut résilier son inscription en tout temps en envoyant un email à l'adresse info@qola.com.

Aucune prétention à l'inscription sur Qola n'étant admise, l'Editeur peut refuser toute inscription sans devoir en communiquer les motifs et est en droit d'exclure sans justification un Utilisateur inscrit sans que cela ne fonde de prétentions à l'encontre de l'Editeur.

Annonces interdites

L'utilisation de Qola à des buts illégaux ou en infraction aux lois et réglementations en vigueur en Suisse et dans le pays de résidence de l'Utilisateur ou en violation au Règlement sur les Contenus Interdits est strictement prohibée.

Il est interdit de déposer sur Qola des annonces trompeuses ou fausses ou proposant un bien ou un service qui n'existe pas ou dont l'Utilisateur n'est pas propriétaire ou qu'il n'est pas autorisé à présenter et à échanger sous quelque forme que ce soit ou des annonces ayant un rapport et/ou mentionnant des contenus (textes, images, liens hypertextes), des objets, des services, des activités ou des comportements dont la publication, la proposition, la vente, la location, l'échange, la recherche ou le don est illicite, diffamatoire, porte atteinte aux droits des tiers ou viole le droit privé ou public en Suisse ou dans le pays de résidence de l'Utilisateur ou enfreint le Règlement sur les Contenus Interdits.

L'Editeur se réserve le droit de supprimer du site Qola, sans préavis ni justification, toute annonce ne respectant pas les normes et lois susmentionnées et/ou les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou toute annonce considérée peu claire, douteuse ou pouvant porter à confusion.

Règlement sur les Contenus Interdits

Sans s'y limiter, le Règlement sur les Contenus Interdits inclut les objets, services et comportements suivants :

- Actions et autres valeurs mobilières
- Objets volés et contrefaçons
- Activités dangereuses (par exemple: tir à l'arme à feu)
- Armes, armement et objets s'y rapportant
- Armes à feu et pièces détachées d'armes à feu, armes chimiques
- Chargeurs et munitions pour armes à feu
- Armes destinées aux arts martiaux, sabres, katana
- Bombes, mécanismes et pièces détachées de bombes, détonateurs
- Engins ou objets militaires, grenades, missiles
- Explosifs, produits chimiques et composants destinés à la fabrication d'explosifs
- Feux d'artifice, équipements de démolition
- Couteaux à cran d'arrêt et objets pouvant être considérés comme armes blanches
- Pistolets à plomb, pistolets à billes, pistolets hypodermiques
- Tout type de gaz de défense et système de défense chimique, y compris gaz lacrymogène
- Matériel destiné à l'ouverture des serrures
- Billets de loterie et machines à sous, jetons de casino
- Fausses monnaies, faux timbres, faux moyens de paiement
- Papiers d'identité, informations financières personnelles et informations personnelles
- Insignes et uniformes de police ou autres insignes et uniformes officiels
- Listes d'adresses e-mails personnelles, même opt-in, même double opt-in
- Logiciels pour le spam, logiciels de capture d'adresses emails
- E-books, méthodes et logiciels destinés à tromper ou escroquer les Utilisateurs
- Pyramides financières, chaînes d'argent, marketing de réseaux
- Comportement insultant, discriminatoire, offensant ou violent
- Propagande, notamment propagande néo-nazie et toute forme d'incitation à la haine raciale
- Incitation à l'émeute
- Incitation à une activité interdite dans votre pays de résidence
- Incitation au meurtre, à la violence ou au crime contre l'humanité
- Contenus considérés comme obscènes ou immoral dans votre pays de résidence
- Images, photos, dessins et vidéos de mineurs nus, pédopornographie
- Services sexuels interdits dans votre pays de résidence
- Les mentions d'ordre sexuelles, en tout genre (soft et hard), écrits ou photos
- Les mentions d'urologie / scatologie / zoophilie

- Les mentions relatives à la prostitution
- Les mentions relatives à des services érotiques, privés ou commerciaux
- Pesticides, carburants et produits chimiques dangereux
- Produits OGM interdits dans votre pays de résidence
- Produits considérés comme stupéfiants dans votre pays de résidence
- Médicaments et produits de médication, vitamines ou protéines en poudre
- Services thérapeutiques interdits dans votre pays de résidence
- Tabac, paquets ou cartouches de cigarettes
- Produits sanguins, fluides corporels, organes
- Adoption, achat ou vente d'êtres humains, esclavage
- Proposition ou demande de clonage d'êtres humains

Les catégories suivantes d'objets ou de services sont généralement strictement réglementées :

- Animaux
- Biens culturels et œuvres d'art
- Biens immobiliers
- Billets de spectacle
- Boissons alcoolisées
- Fossiles, minéraux
- Instruments et accessoires médicaux
- Literie et vêtements d'occasion
- Nourriture
- Objets dangereux, réglementés ou périssables
- Services financiers
- Services juridiques
- Voyages

Les catégories suivantes portent ou peuvent porter atteinte aux droits de tiers :

- Copies non autorisées
- Décodeurs satellite et TV
- Enregistrements pirates
- Impressions provenant de films
- Médias, films et musiques téléchargeables
- Usage de marques non autorisé

Qualité des annonces

Lors de l'insertion d'une annonce sur Qola, l'Utilisateur est tenu de respecter les normes de qualité ci-dessous :

- L'annonce ne doit pas être une « annonce interdite » et son contenu (titre, texte et images) doit être correct et respectueux.
- L'annonce doit être insérée en un seul exemplaire dans la catégorie appropriée (une seule catégorie est autorisée).
- L'annonce ne doit pas être réinsérée avant son échéance.
- L'annonce et/ou le titre de l'annonce ne doit pas contenir de caractères ou de séries de caractères destinés à mettre en valeur l'annonce de manière graphique.
- Le titre et les images de l'annonce doivent être en relation avec le contenu de l'annonce.
- Les images ne doivent pas contenir d'informations de contact (téléphone, e-mail, site web, etc.).
- Les photos présentant des enfants ou des jeunes de moins de 16 ans sont interdites.
- Les photos présentant des personnes ne doivent être publiées qu'avec le consentement des personnes concernées.

- L'annonce à caractère commercial est payante et exige de sélectionner l'option « Annonce commerciale » dans la section « Options pour votre annonce ».
- L'annonce « Erotische » ne peut être déposée que dans la catégorie « Erotische ».
- De plus, seules les photos érotiques softs (prohibées aux moins de 16 ans) sont autorisées. Les photos présentant des animaux, des parties génitales ou des poils pubiens sont interdites.

Annonces et services payants

Sur Qola, la publication d'annonces est en principe gratuite.

Toutefois, les annonces à caractère commercial de même que certaines options de publication (prolongation de la durée de parution, mise en évidence de l'annonce, etc.) sont des services payants. Ces services sont disponibles dans la section « Options pour votre annonce ».

Les tarifs des services payants sont publiés en francs suisses (CHF) sur le site Qola. Ces tarifs peuvent être modifiés en tout temps sans notification.

Le montant des services payants sélectionnés par l'Utilisateur est exigible au moment de la conclusion. Cette somme est prélevée immédiatement par carte de paiement ou de crédit à travers un fournisseur de paiement sécurisé.

La suppression ou la modification de l'annonce par l'Utilisateur avant l'échéance de sa publication ne donne droit à aucun remboursement ni à aucune réduction du montant payé. Selon le type de modification effectuée sur l'annonce, des frais supplémentaires peuvent être facturés, en particulier si des options de publication supplémentaires sont sélectionnées.

Conseils de sécurité

Pour éviter le plus possible les risques de fraude sur Internet, il est vivement recommandé à l'Utilisateur de suivre les [Conseils de sécurité](#) de Qola publiés sur le site.

Signaler une annonce inappropriée

L'Utilisateur est cordialement invité à signaler à Qola toute annonce considérée comme suspecte ou ne respectant pas les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur en envoyant un e-mail à l'adresse info@qola.com.

Responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare avoir l'exercice total des droits civils et l'âge légal, tels que définis en Suisse, de consulter et d'utiliser les informations, les services et les biens annoncés sur Qola et d'y déposer des annonces.

L'Utilisateur s'engage à faire preuve de discernement et est conscient que tous les services et/ou informations obtenus à travers Qola le sont à ses propres risques. Il consent à ne les utiliser qu'aux fins nécessaires à la transaction dans laquelle il est engagé. L'Utilisateur supportera tous les risques liés à l'usage qu'il fait du contenu de Qola, particulièrement lorsqu'il fait confiance à l'opportunité, le caractère complet ou l'utilité de ce contenu qu'il soit créé par l'Editeur ou par des tiers.

Le site Qola peut contenir des liens hypertextes vers des sites exploités par des tiers insérés par l'Utilisateur. Ces liens sont fournis à simple titre d'information. L'Editeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites, ainsi

qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites. La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'annonce et des informations qu'il dépose sur Qola. Celles-ci sont diffusées sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

L'Utilisateur confirme être l'unique auteur de l'annonce qu'il dépose dans Qola ou avoir obtenu, à défaut, tous les droits et autorisations nécessaires à sa parution y compris l'autorisation de la personne en cas de reproduction de cette dernière sur l'image publiée dans l'annonce. Il atteste que l'annonce est en conformité avec l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur et qu'elle respecte les droits des tiers. L'Utilisateur supporte dès lors toute la responsabilité en cas de dommages liés aux transactions en découlant et/ou causés à des tiers et est responsable des conséquences des réclamations et des actions qui pourraient en résulter. L'Editeur déclinant toute responsabilité en la matière, l'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre l'Editeur, ses sous-traitants et fournisseurs, dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation, la diffusion et/ou l'exploitation normale ou anormale, licite ou illicite, de son annonce sur Qola. et prend en charge les éventuels frais judiciaires de l'Editeur y inclus les frais d'avocat et de tribunal.

Limitation de responsabilité

Les services matériels de Qola sont fournis à l'Utilisateur à condition qu'il respecte intégralement les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur. L'Editeur n'offre à l'Utilisateur aucune autre garantie, explicite ou implicite, d'aucune sorte, et ne garantit, notamment, ni la qualité du service, des résultats de recherche, des produits, des services et/ou des informations obtenus par l'Utilisateur, ni la conformité de ceux-ci avec les attentes de l'Utilisateur, ni la licéité ou la conformité à la loi du contenu non réalisé par l'Editeur. L'Editeur se dégage de toute responsabilité quant aux contestations, actions ou recours de tiers se prévalant de droits notamment privatifs sur ledit contenu et son utilisation.

L'Editeur a le droit, mais n'a pas l'obligation, de vérifier de quelque manière que ce soit la légalité ou le caractère convenable des annonces (textes, images, liens hypertextes) publiées par les Utilisateurs sur Qola. L'Editeur ne garantit pas l'actualité, l'exactitude, la légalité, l'exhaustivité ou la qualité des annonces publiées, ainsi que du contenu des sites Internet accessibles par des liens hypertextes, ni de la qualité, de la sécurité, de la légalité ou de la disponibilité des biens et services proposés sur Qola et exclut toute responsabilité y relative.

L'Editeur n'est pas obligé de vérifier le comportement des Utilisateurs sur Qola et n'exerce sur eux aucun contrôle. Il ne répond pas des dommages subis par les Utilisateurs qui sont causés par le comportement d'autres Utilisateurs en relation avec l'utilisation ou l'utilisation abusive du site Qola.

Aucune responsabilité ne peut, en aucune mesure, être retenue à l'encontre de l'Editeur pour tout dommage direct ou indirect ou particulier (y inclus les pertes de données, de clientèle, de profits, de biens corporels ou incorporels), quand bien même l'Editeur a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant provenir de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des services de Qola, de coûts générés par l'obtention de biens ou services de substitution résultant de l'achat, la location, l'échange, le don ou la recherche de biens ou services, par la réception de messages ou du fait de transactions effectuées suite à un accès non autorisé aux services de Qola par un Utilisateur.

N'étant pas partie aux contrats conclus entre les Utilisateurs de Qola, l'Editeur n'intervient jamais comme intermédiaire ou tiers de confiance dans les transactions entre les Utilisateurs et n'offre ni programme de protection ni méthode de paiement sécurisé pour les transactions effectuées entre Utilisateurs. L'Editeur décline toute responsabilité pour les risques liés à l'ébauche et la conclusion de transactions ainsi qu'en cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur ou des tiers, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu, de l'accès, ou de l'utilisation de Qola et/ou des sites Internet qui lui sont liés.

L'Editeur, ni ses sous-traitants ou fournisseurs, ne pourront, en aucun cas, être tenus responsables à l'encontre de l'Utilisateur ou de tiers, ni tenus à réparation pécuniaire ou en nature, du fait d'erreurs ou d'omissions dans la composition et/ou la diffusion d'une annonce, de retard ou de défaut de parution de quelque nature que ce soit, pour tout déplacement ou retrait d'annonce, pour toute suspension ou résiliation des droits d'accès, du compte ou mot de passe de l'Utilisateur, pour toute modification, interruption, suspension ou arrêt, provisoire ou définitif, de tout ou partie du service et de ses modalités. De même, ils ne portent aucune responsabilité en cas de difficulté ou d'impossibilité d'exploitation du service de Qola du fait de destructions de matériels, attaques ou piratage informatiques, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit - dont les pannes ou indisponibilités inhérentes aux serveurs d'hébergement - de l'accès au réseau Internet.

Modification ou retrait d'une annonce, suppression d'un compte, interruption ou suspension du service

Sans que cela crée à la charge de l'Editeur une obligation de vérifier le contenu, l'exactitude ou la cohérence des annonces déposées sur Qola, celui-ci se réserve le droit de déplacer ou de retirer, à tout moment et sans notification préalable, une annonce dans le cas où l'Editeur a de bonnes raisons de croire que l'Utilisateur ne respecte pas les Conditions Générales d'Utilisation ou que ce dernier a agi de manière répréhensible envers la loi ou la réglementation en vigueur ou que l'annonce est contraire aux bonnes mœurs, à l'esprit de publication ou est susceptible de troubler ou choquer les Utilisateurs.

L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucun droit au remboursement du montant payé pour un service ou une annonce spécifique, notamment dans le cas où l'annonce de l'Utilisateur a été effacée pour cause de non respect de la procédure d'insertion ou des Conditions Générales d'Utilisation, de modification du sens de l'annonce initiale, d'indisponibilité de l'objet annoncé (transaction effectuée, date ou délai expiré, etc.).

L'Editeur est en droit de refuser l'inscription d'un Utilisateur, de suspendre tout ou partie de ses droits d'accès, de supprimer son compte et son mot de passe, en tout temps, avec effet immédiat et sans notification préalable.

L'Editeur est en droit de modifier, d'interrompre, de suspendre, d'arrêter, temporairement ou définitivement, tout ou partie du service et des modalités de Qola, ceci à tout moment, sans notification préalable.

Licence

L'Utilisateur accepte de céder à l'Editeur et/ou Qola un droit d'exercice non exclusif, international, perpétuel, irrévocable, sans royalties, du copyright et du droit public (et pas d'autres droits) que l'Utilisateur a sur le contenu de ses annonces dans n'importe quel media et sur n'importe quel support.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le site Qola (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégées diverses, fichiers, bases de données, etc.) ainsi que le site lui-même, sont la propriété exclusive de l'Editeur, hormis les éléments réalisés par des intervenants extérieurs au site Qola n'ayant pas cédé leurs droits d'auteur.

La reproduction, la copie, la vente, la récupération ou l'indexation de tout ou partie des éléments constituant le site Qola ainsi que leur intégration et/ou exploitation sur d'autres sites Internet ou supports de toute nature, à des fins commerciales ou non, sont interdits sauf accord exprès et préalable de l'Editeur.

L'Editeur est le producteur de la base de données constituée par le site Qola. De même, la dénomination et le logotype Qola sont des marques déposées, propriété de l'Editeur. Toute extraction ou utilisation du contenu de la base de données et toute utilisation de la marque et logotype Qola non expressément autorisée par l'Editeur sont interdites.

L'usage du spam, du cross-posting, du flooding, ainsi que toute pratique susceptible de dégrader la qualité du service de Qola est strictement prohibé.

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les termes et conditions de la [Politique de confidentialité et protection des données personnelles](#) de Qola qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation et dont la version en vigueur est publiée sur le site Qola.

Droits et obligations auprès de tiers

L'Editeur se réserve le droit de transférer certains ou tous les droits découlant des présentes Conditions Générales d'Utilisation à un tiers ou de lui en confier l'exercice.

L'inscription et tous les droits et obligations envers l'Editeur de l'Utilisateur (actuellement inscrit ou qui était inscrit) ne peuvent être cédés par l'Utilisateur.

Version faisant foi

Seule la version française des présentes Conditions Générales d'Utilisation, dont la version en vigueur est publiée sur le site Qola, fait foi.

Droit applicable et for juridique

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit suisse. Tout litige en rapport avec celles-ci relèvent de la compétence des tribunaux suisses, au lieu du siège de la société MySwissAdmin SA.

En cas de difficultés pour l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les parties s'engagent à épuiser toutes les voies de règlement amiable des litiges avant d'entamer une quelconque action judiciaire.

Le défaut pour Qola d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation serait annulée par une décision de justice, les parties s'accordent à guider le juge pour que son appréciation tienne compte de la commune intention des parties manifestées par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les autres dispositions demeurant valables et continuant de s'appliquer entre les parties.