

Qola

Conseils de sécurité

Soyez vigilants et faites preuve de bon sens lorsque vous effectuez une transaction. Prenez garde aux arnaques dissimulées et aux fraudes sur Internet et protégez-vous.

Nous vous recommandons vivement de suivre les conseils de sécurité mentionnés ci-dessous et de prendre connaissance de la [check-list "Sécuriser ses achats en ligne"](#) et de la [campagne de prévention contre l'escroquerie « Je connais cette astuce »](#) réalisées par la Prévention Suisse de la criminalité.

Quelques conseils de sécurité :

- Demandez et vérifiez l'identité de votre correspondant.
- Ne communiquez pas vos données personnelles ni vos codes et/ou mots de passe.
- Ne transmettez jamais vos données bancaires et informations de cartes de crédit par e-mail.
- Méfiez-vous des annonces et informations écrites en mauvais français ou une autre langue.
- Favorisez les transactions et la remise des objets en mains propres.
- Méfiez-vous si l'acheteur ou le vendeur annule une rencontre et demande un processus différent pour effectuer la transaction.
- Préférez le paiement contre remboursement et évitez les paiements par giro postal, chèque, transfert ou via des services de paiement tels que Western Union, Moneygram, etc.
- N'expédiez pas les objets et ne remboursez jamais un paiement avant d'avoir reçu la confirmation de votre banque quant à la validité du paiement (certains modes de paiement peuvent être rejetés : p.ex. faux chèques de banque).
- N'envoyez pas d'argent ou des biens à l'étranger.
- Conservez une copie de vos échanges (e-mails, fax, etc.) avec votre correspondant.
- Méfiez-vous tout particulièrement :
 - des offres exigeant un dépôt de garantie, un transfert de fonds ou un versement des frais d'envoi avant la livraison de la marchandise ;
 - des offres pour des biens en vente en Suisse dont le propriétaire est en résidence ou en déplacement à l'étranger ;
 - des demandes d'envoi d'argent pour récupérer un prix prétendument gagné ou participer à un concours ;
 - des demandes envoyées par un soi-disant membre d'un gouvernement étranger en vue d'aider une association locale à réaliser une action particulière ;
 - des offres proposant à un prix très bas des objets rares ou de valeur élevée ainsi que des offres excessivement séduisantes ;
 - des systèmes frauduleux alléchants (pyramides financières, chaînes d'argent, offres de marketing multi-niveaux) et des offres d'emploi à domicile dissimulant parfois ce type de systèmes ;
 - des offres vous promettant une commission en échange d'une avance de paiement en vue d'aider à déplacer de l'argent entre deux pays ;
 - des demandes d'une prétendue police vous demandant de transférer de l'argent à une personne de votre connaissance qui aurait été victime d'un accident ou d'une arrestation.