

Qola

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Le site Internet www.qola.com (dénommé ci-après « Qola » ou « site Qola ») est une plate-forme de publication de petites annonces (ci-après « annonce(s) ») mise à la disposition des particuliers et professionnels (ci-après « Utilisateur(s) ») afin de faciliter les contacts entre les Utilisateurs pour la consultation, la recherche, la vente, la location, l'échange et le don de biens et services, l'offre et la demande d'emploi, les rencontres, etc.

Le site Qola est édité par la société MySwissAdmin SA (ci-après « l'Editeur »), dont le siège social est situé rue de la Gare 87, 3232 Ins, Suisse.

La présente Politique de confidentialité et protection des données personnelles fait partie intégrante des [Conditions Générales d'Utilisation](#) de Qola. Elle est applicable à partir de la date figurant à la fin du présent document et remplace toutes les versions précédentes. L'Editeur se réserve le droit de la modifier, librement, à tout moment et sans notification particulière. Afin de prendre connaissance de changements éventuels, chaque Utilisateur se connectant à Qola est invité à consulter régulièrement la Politique de confidentialité et protection des données personnelles en vigueur publiée sur le site Qola.

L'accès, la consultation et/ou l'utilisation du site Qola impliquent pour l'Utilisateur son acceptation sans réserve de la Politique de confidentialité et protection des données personnelles en vigueur et son engagement à la respecter intégralement. Si l'Utilisateur refuse l'une ou l'autre des conditions énoncées dans le présent document, il n'est pas autorisé à utiliser le site et les services de Qola.

Utilisation, stockage et transfert des données

Certaines informations introduites par l'Utilisateur pour la publication de son annonce dans Qola sont rendues visibles au public. C'est pourquoi, en matière de confidentialité des données, l'Utilisateur est seul responsable des informations, personnelles ou impersonnelles, visibles au public, qu'il fournit lors de l'insertion de son annonce.

Afin de garantir la confidentialité des données personnelles de l'Utilisateur, Qola ne rend pas visibles au public les nom et prénom de l'Utilisateur ni son adresse électronique.

L'Utilisateur est conscient du fait que lorsqu'il transmet des informations personnelles à un tiers (vendeur, acheteur, etc.), l'Editeur et Qola n'ont aucun contrôle sur l'utilisation qui sera faite de ces informations par cette personne.

L'Utilisateur est autorisé à utiliser les informations personnelles provenant du site Qola uniquement pour entretenir sa communication avec un autre Utilisateur au sujet d'une annonce spécifique et n'est pas autorisé à envoyer des communications commerciales non sollicitées ou à collecter les coordonnées personnelles d'un autre Utilisateur sans son accord explicite.

L'Editeur collecte, utilise et partage les données à caractère personnel de l'Utilisateur à des fins d'exploitation du site Qola et de bon fonctionnement de ses prestations, afin d'assurer la sécurité de ses services et de ses transactions, de résoudre les différends, d'identifier les problèmes, d'appliquer ses règlements, de tirer profit de l'expérience de ses Utilisateurs, de mesurer l'intérêt porté à ses services, d'informer les Utilisateurs au sujet de ses services et de ses offres commerciales et promotionnelles, de prendre d'autres mesures pour le compte de ses Utilisateurs, conformément à la législation sur la protection des données.

En utilisant Qola, l'Utilisateur consent à ce que les informations personnelles qu'il a fournies, mais aussi d'autres informations soient transférées et stockées sur les serveurs de l'Editeur, à savoir :

- nom, prénom, coordonnées postales, adresse e-mail, numéros de téléphone et fax et autres informations personnelles ;
- annonces et autres informations ;
- coordonnées IP, données de connexion, statistiques relatives à la consultation des pages, au trafic à destination et en provenance de Qola et données relatives aux annonces.

L'Editeur est en droit de conserver dans ses archives les données personnelles, les annonces et les informations de l'Utilisateur et de les communiquer, si nécessaire, pour satisfaire à des obligations légales ou judiciaires, faire respecter les Conditions Générales d'Utilisation du site Qola, résoudre des différends ou répondre à des réclamations ou plaintes liées à une violation des droits de tiers, protéger les droits ou la sécurité de tiers et/ou empêcher le retour d'Utilisateurs ayant été exclus de Qola. Si l'Editeur ou l'une de ses sociétés affiliées était impliqué dans une fusion ou une acquisition, il pourrait être amené à partager des informations à caractère personnel avec d'autres sociétés.

L'Editeur est en droit de supprimer les informations personnelles de l'Utilisateur lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées.

Compte personnel

Dans Qola, l'Utilisateur peut consulter, modifier et supprimer les informations contenues dans son compte personnel et dans ses annonces. De plus, il peut prendre contact avec l'Editeur s'il souhaite consulter les données à caractère personnel qui ne sont pas accessibles sur le site.

Mot de passe

L'Editeur décline toute responsabilité en cas de perte par l'Utilisateur de son mot de passe lui permettant l'accès à son compte dans Qola ou en cas d'usurpation de son identité.

Newsletters et alertes

A travers son compte personnel, l'Utilisateur peut indiquer, à tout moment, s'il souhaite recevoir ou non les communications de Qola ci-dessous :

- Newsletters
- Alertes par email
- Alertes par SMS

Cryptage

L'Editeur utilise des moyens de sécurité (cryptage, mots de passe, mesures de sécurité physiques) pour assurer la protection des données personnelles des Utilisateurs de Qola contre les accès ou la communication non autorisés. Cependant, compte tenu du fait qu'il n'existe pas de protection parfaite, aucune garantie ne peut être offerte à cet égard.

Cookies

Afin de faciliter la navigation sur le site Qola, des cookies peuvent être implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur, dans le but, par exemple, de conserver les critères de recherche. L'Utilisateur peut refuser l'implantation de cookies en réglant son navigateur. L'utilisation de Qola peut cependant en être perturbée.